

## DAFTAR PUSTAKA

- Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, N. P. (2022). Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal*, 1(September 2021), 69–76.
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja. *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 68–72.
- Badan Pusat Statistik. (2022). *Jumlah Penduduk menurut Kelompok Umur di Indonesia Tahun 2022*. <https://sensus.bps.go.id/topik/tabular/sp2022/188/1/0>
- Depkes RI. (2009). *Kategori Umur*. Depkes RI. <https://id.scribd.com/doc/151484440/Kategori-Umur-Menurut-Depkes-RI>
- Emilia, S. (2016). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di Upt Puskesmas Sindangjawa Kabupaten Cirebon*.
- Gultom, S. P., & Sihotang, A. (2019). Analisa Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Wisn Di Bagian Pendaftaran Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 4(1), 524–532.
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42. <https://doi.org/10.26576/profesi.135>
- Hardani, H., Sukmana, D. J., Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, evi F., Istiqimah, R. R., Fardani, R. A., & Auliya, N. H. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In *LP2M UST Jogja* (Issue March). CV Pustaka Ilmu Group.
- Hidayati, E. (2019). *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Sistem Pendaftaran Online dan Sistem Pendaftaran Langsung di Instalasi Rawat Jalan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta*. 1, 1–2.
- Hidayati, E., Putri, I. radne R., & Yudha, S. (2019). *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Sistem Pendaftaran*. Universitas Alma Ata.
- Junita, D., Mukmin, A., Studi Manajemen, P., Tinggi Ilmu Ekonomi Bima, S., Kunci, K., Pendidikan, T., Kerja, P., & Pegawai, K. (2022). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dp3Ap2Kb Kabupaten Bima. *Junita & Mukmin/ Jurnal Manajemen*, 12(1), 96–108. <http://jurnalfe.ustjogja.ac.id>
- Juwita, D. A., Almahdy, A., & Afdhila, R. (2018). *Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Hidup Terkait Kesehatan Pada Pasien Kanker di RSUP Dr.M. Djamil Padang, Indonesia*. 5(2), 126–133.
- Kemendes RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*. 1–20.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- Maulidah, T. (2019). Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Higeia Journal Of Public Health*, 3(4), 601–611.
- Nuraini, N. (2019). Pengaruh Daya Tanggap dan Empati Para Medis Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Demang Sepulau Raya Kabupaten Lampung Tengah. *Duke Law Journal*, 2(1).

- Pangestu. (2013). Gambaran Kepuasan Pasien Pada pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Kota Tangerang Selatan. *Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Kota Tangerang Selatan*, 26(4), 1–37.
- Paramitha, B. A., Widyantari, S., & Lestari, P. (2020). Studi Retrospektif: Karakteristik Kandidiasis vulvovaginalis. *StatPearls*, 73 79. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/32644682>
- Parasuraman. (1988). *Teori Mutu Parasuraman*.
- Pennebaker, J. W., & Chung, C. K. (2012). Expressive Writing: Connections to Physical and Mental Health. *The Oxford Handbook of Health Psychology*, 78712. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780195342819.013.0018>
- Presiden RI. (2009). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009*.
- Presiden RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. In *Undang-Undang* (Issue 187315, pp. 1–300).
- Rahmayanti, S., & Ariguntar, T. (2017). Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016, 6(1), 61–65. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6128>
- Rohman, H., & Marsilah, M. (2022). Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online Melalui Aplikasi WhatsApp di Rumah Sakit Umum Daerah. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(1), 18–26. <https://doi.org/10.47007/inohim.v10i1.397>
- Rumana, N. A., Putra, D. H., Noviandi, N., Maharami, I., & Hidayat, R. (2021). Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Pendaftaran Online menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction) di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Journal of Hospital Management*, 4(1), 1–13. <https://www.esaunggul.ac.id/overview/>
- Salsabilla, T. G., Rumana, N. A., & Sonia, D. (2023). *Perbedaan Kepuasan Pasien berdasarkan Sistem Pendaftaran Online dan Langsung di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat*. 2(5), 10031008. <https://doi.org/10.55123/insologi.v2i5.2755>
- Saputra, M. G., Kusdiana, A., Suratmi, S., & Yuniar, I. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Muhammadiyah Lamongan. *Journal Of Health Care*, 1(1), 1–6.
- Saputra, Nurdiana, F., & Nuriyati. (2020). Hubungan Pendaftaran Online dan Offline dengan Kepuasan Pasien. *Johc*, 1(1), 1–7.
- Simandalahi, T., Morika, H. D., Sartiwi, W., & Sari Dewi, R. I. (2019). Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Mesencephalon*, 5(2). <https://doi.org/10.36053/mesencephalon.v5i2.114>
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Tominanto, & Maryati, W. (2013). Sistem Informasi Berbasis Fingerprint Untuk Meningkatkan Pelayanan Pendaftaran pasien Rawat Jalan. *Infokes*, 3(2), 13–14.
- Vanchapo, A. R., & Magfiroh, M. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien Penerbit : Tata Mutiara Hidup Indonesia* (Issue October). Tata Mutiara Hidup Indonesia.
- Wirajaya, M. K. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan

Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 165. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.225>

Wulandari, 2016. (2016). *Pelayanan Kesehatan* (pp. 7–19).

Zulfa, Z., & Nurul, H. (2022). Pengaruh Kualitas Pendaftaran Online (Berbasis Web dan Aplikasi) terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi. *'Afiyah*, 9(2), 14–18.